אולגה קטקוב

מפתחת Backend ו-DBA אפליקטיבי, עם ניסיון רב בעבודה בארגונים פיננסים וארגוני טלקום.   
ניסיון רב בפיתוח, תחזוקה ושיפור ביצועים מול מגוון בסיסי נתונים - Oracle, MS SQL, DB2.  
פיתוח בשפות C sharp, C, Javascript, VB.NET, Java ועוד.  
התמחות בפיתוח Siebel CRM ומוצרי Oracle, ובפרט אינטגרציה למערכות שונות המצויות בארגון גדול.  
 היכרות מעמיקה עם מוצרי טלפוניה - מערכות CTI, IVR.   
**סיימתי את הקורס Big Data Engineer ומחפשת הזדמנות להשתלב בעולם ה-Big Data.**

טל' בית: 03-9067340

*טל' נייד: 054-7007893*

*אי-מייל: katkov.olga@gmail.com*

# *ניסיון תעסוקתי:*

***2016-2021: 'פמי פרימיום' - מחלקת מערכות מידע:***

* DBA ל MSSQL - ו-Performance tuning.
* אינטגרציה של Siebel CRM עם מגוון מערכות בארגון, בין היתר שרת דואר.
* בניית ממשקים לפורטל שירות עצמי - (מערכות שירות עצמי: בריאות, רכב, ספקים, מכבי, כלל).
* בניית תשתיות לריצות גנריות של ממשקים נכנסים ויוצאים.
* שיפור ביצועים של יישום CRM - ע"י ביצוע אופטימיזציות לשאילתות SQL.

סביבות פיתוח: MSSQL Server -2012 , Siebel 8.1- Open UI ,Javascript

***2007-2016****:* ***חברת 'טלדור', אגף מערכות מידע:***

***2012-2016: פרויקט בנק ירושלים:***

* בניית תשתית אוטומטית לאיסוף לוגים, שמירתם בבסיס נתונים Oracle והצגתם.
* בניית ממשקים לחיבור בין Siebel CRM למגוון מערכות הבנק, בין היתר Oracle OSB.
* פרוייקט העברת נתונים אשר הגיעו מצד ג' לפורמט הבנק ושילובם בבסיס נתונים Oracle.
* פיתוח אפליקטיבי למערכת Siebel CRM - מסכים, ישויות, ממשקים למערכות דואר ו-SMS.

סביבות פיתוח: Siebel CRM ,Javascript, Oracle DB,PL SQL

***2007-2012 :פרויקט בנק הפועלים, צוות אינטגרציה של יישומי CRM****:*

* אחראית על בניית תשתית וממשקים ב- Java בין מערכות CRM ל-ESB.
* ביצוע הסבות נתונים ממגוון מערכות למערכת CRM באמצעות Siebel EAI.
* אחראית על אינטגרציה בין Siebel CRM ל- IBM Lotus Notes.
* בניית מערכת לוגים אוטומטית עם חיבוריות לשליחת SMS ב-Javascript.
* בניית WF Policy לשילוב עם Call Center בשיחה נכנסת.
* בניית Windows service בשפת VB.NET לממשקי קליטת הזדמנוית באתר ופתיחת חשבון אוטומטית.

סביבות פיתוח: Siebel CRM ,Javascript, DB2 UDB, RAD 7.5 - Java, VB.NET

***2000-2007****: '****פרטנר תקשורת בע"מ',******מפתחת בכירה במחלקת IVR:***

* אחראית על אינטגרציה בין מרכזיית ASPECT CTI ליישומי CRM.
* פיתוח ממשקים בין Siebel ל-CTI בשפת C#.
* בניית 'חטפן' - מערכת ניוד הנציגים בין המוקדים בזמן אמת.
* בניית מערכת לשליחת SMS על זמני המתנה חריגים לאחמ"שים הרלוונטיים.
* ממשק להקרנת נתוני RT לצגים אלקטרוניים.

סביבות פיתוח: Siebel CRM ,Oracle DB ,Aspect CTI, C#, VB.NET,PL SQL

***1999-2000 : 'IBM ישראל', שילוב מערכות:***

* אינטגרציה בין IBM CALLPATH ו-NICE Voice System.
* בניית פרוצדורות SQL לבסיס נתונים DB2 UDB.

סביבות פיתוח: DB2 UDB ,C++, MS SQL, VB

***1995-1997: חברת 'MAGIC':***

* אחראית פיתוח מוצר - ODBC MAGIC Gateways. פיתוח בשפת C.

***1984 – 1993: מהנדסת תוכנה במחלקת פיתוח אפליקציות לתחומי רפואה, כלכלה וניהול משרדי (מוסקבה).***

* בניית מערכת ניהול המלאי של תשלובת מפעלי הובלת דואר. (IBM-370, PL/1)
* בניית מערכת חיפוש התרופה האופטימלית לחולה עם ריבוי מחלות. PDP, C, UNIX, INGRESS.
* בניית מערכת עיבוד של מידע רפואי (IBM PC, Clarion Professional Development).
* עיבוד המידע הבנקאי (IBM PC, XENIX, C).

## השכלה:

**1979-1984: B.Sc**. הנדסת כלכלה בתחום התמחות - עיבוד ממוכן של מידע, אוניברסיטה לתקשורת, מוסקבה.

## השתלמויות:

**12.2021-10.2022:** לימודי Big Data Engineer ב-Naya College.

Course themes: **Linux, Hadoop & Ecosystem (Cloudera, HDFS, HUE, Impala+HIVE, NoSql( MongoDb, HBASE, Elastic Stack), Kafka, AWS(S3, RDS, Amazon Redshift, Athena, EMR, Glue, AWS Lambda, Kinesis), Python,Spark,NIFI**

**2017**: לימודי MSSQL DBA ב- Naya College.

**2012:** קורס Ultimate Java ב-John Bryce.

**2006:** קורסי Siebel Essential ו- Siebel Integration.

**2005:** קורס VOIP ב-John Bryce.

**2000:** Aspect PORTAL installation and configuration בחברת Aspect, קליפורניה.

**1998:** קורס DBA DB2 של חברת IBM.

**1998:** קורס של חברת IBM בנושאים: O.O. Technology, SmallTalk, VisualAge, VisualBanker .

**שפות:**

עברית, אנגלית, רוסית.

**המלצות יינתנו עפ"י דרישה.**